

# 就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	JAFLO西広島
住所	広島市西区己斐本町1-5-8
電話番号	082-208-0970

事業所番号	3410215234
管理者名	岡山悦子
対象年度	令和6年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

### <活動内容>

活動場所 西区己斐本町1-5-8、井口5-18-27

実施日程 令和5年8月24日15時～

実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要  
仕事の姿勢について、長くうまく働くコツ

利用者数 等

5名

### <目的>

利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい

目標の持ち方や、うまく行かない時の気持ちの保ち方を比喻を使って説明し、日常で問題が起きた時に上手く切り抜けていけるようになって欲しい。

### 利用者にとってのメリット

問題に対するの捉え方、解釈力が向上することで、今まではストレスに感じて気持ちが落ちるところを、落ち込むことなく仕事に専念できる。

### <成果>

#### 実施した結果

アンケートで「いい話が聞けてよかった」という声が聞けた。

#### 得られた成果

実践しようとする利用者がみられた

#### 課題点

1回では浸透しないため、定期的に行う必要があるが、作業中では時間の確保が難しいので、休みの日に開催したいが出席率が下がる。

アサーティブ度 チェックシート

あなたのタイプは?

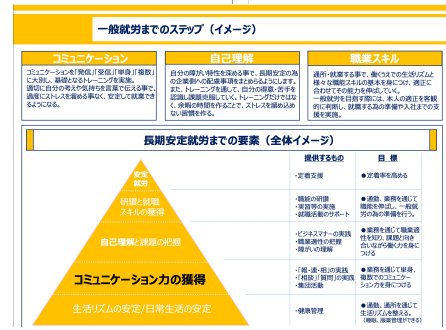
あなたが多かった人…ドクカンさん(攻撃的)

あなたが多かった人…オドオドさん(受身的)

あなたが多かった人…さわやかさん(アサーティブ)

アサーティブとは

アサーティブとは、お互いの権利を尊重し、自分の権利を主張し、相手の権利を尊重することです。アサーティブな人は、自分の意見をしっかりと伝えることができ、相手の意見も尊重することができます。アサーティブな人は、自信を持って行動し、責任を負うことができます。アサーティブな人は、周囲の人々から信頼され、リーダーシップを発揮することができます。



## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

### 連携した結果に対する意見または評価

研修後に、質問をされる利用者がいて、熱心に自分の持ち場について話されていたので、このような機会が増えるといい。

### 今後の連携強化に向けた課題

3ヶ月に1回ぐらいのペースで定期開催できるようにして、仕事や仕事に取り組む姿勢について、考えるまたは、振り返る時間を設けて、職員も利用者も意識を高めていく。

連携先企業（担当者）	菊池
------------	----

## 利用者からの意見・評価

### 参加した利用者からの意見・評価

※ ホームページへの公表に当たっては、利用者の個人名は記載せず、個人が特定されない形で記載すること。  
なお、利用者が記入した書類に関しては、事業所で保管すること。

素晴らしい研修を受けてよかった。今までは自分で考え解決していかないとはいけなかつたと思いついてきたが、質問することがいいことだと思えるようになり、支援員に対してなんでも話せるようになってきました。